

SPRACHE IM BERUF | KOMPAKT & ARBEITSMARKTNAH

12 TAGE (48 UStd.) • EINZELCOACHING • 100 % FÖRDERFÄHIG ÜBER AVGS

Der berufliche Erfolg hängt nicht nur von fachlichem Wissen ab – entscheidend ist auch die sichere und situationsgerechte Kommunikation im Arbeitsalltag. Der **ArbeitsmarktKompass – berufsbezogene Sprachaktivierung** unterstützt Personen mit klarer beruflicher Zielperspektive dabei, ihre **arbeitsplatzbezogenen Deutschkenntnisse** gezielt weiterzuentwickeln und sprachliche Unsicherheiten im konkreten Berufsfeld abzubauen. Im Mittelpunkt steht eine praxisnahe Vorbereitung auf typische Kommunikationsanforderungen wie das Verstehen von Arbeitsanweisungen, Kundengespräche, Teamabsprachen sowie die strukturierte schriftliche Dokumentation beruflicher Abläufe. Die sprachliche Förderung orientiert sich dabei konsequent am gewählten Berufsfeld. **Alle Module folgen einer einheitlichen Struktur:** Zielklärung – Fachsprachliche Aktivierung – Schriftliche Kommunikation – Mündliche Handlungssicherheit und Anwendung & Transfer.



MODULE & INHALTE

48 UStd

Modul | Verkauf & Vertrieb

Sprachtraining für Tätigkeiten im Einzelhandel, Großhandel oder Servicebereich.

Inhalte: Beratungsgespräche professionell führen, Reklamationen sicher bearbeiten, Produkt- und Verkaufskommunikation, kundenorientierte Gesprächsführung u.a.

48 UStd

Modul | Lager, Logistik & Transport

Sprachliche Sicherheit für logistische Arbeitsprozesse und klare Kommunikation.

Inhalte: Arbeits- und Sicherheitsanweisungen verstehen, Fachbegriffe aus Lager & Transport, Kommunikation im Team, Dokumentation von Warenbewegungen u.a.

48 UStd

Modul | Büro & kaufmännischer Bereich

Berufsbezogene Sprachaktivierung für Verwaltung und Organisation.

Inhalte: Telefonate und Terminabsprachen, Geschäftskorrespondenz und E-Mails, Interne Kommunikation, Fachbegriffe u.a.

48 UStd

Modul | Sicherheitsdienst

Sprachliche Handlungssicherheit in sensiblen Situationen bei Schutz und Sicherheit.

Inhalte: Situationsgerechte Anweisungen, Konflikt- und Deeskalationsgespräche, Einsatz- und Vorfallberichte, Fachsprache im Sicherheitsbereich, klare Ausdrucksweise u.a.

48 UStd

Modul | IT & Technologie

Sprachtraining für technische und digitale Berufsfelder für verständliche Kommunikation.

Inhalte: Technische Sachverhalte erklären, Teamabsprachen in Projekten, Strukturierte Problembeschreibungen, schriftliche Kommunikation im IT-Umfeld, Fachbegriffe u.a.

48 UStd

Modul | Gesundheits- & Pflegebereich

Sicheres und professionelles Auftreten im Gesundheitswesen.

Inhalte: Kommunikation mit Patienten und Angehörigen, Teamabstimmungen im Pflegealltag, Dokumentation beruflicher Abläufe, Fachbegriff, Gesprächssituationen u.a.

48 UStd

Modul | Bau & Handwerk

Sprachliche Handlungssicherheit im handwerklichen Umfeld.

Inhalte: Arbeitsanweisungen verstehen, Sicherheitsrelevante Kommunikation, Fachbegriffe, Teamabsprachen, Dokumentationen u.a.

ALLGEMEINE HINWEISE

Dauer: Die Maßnahme umfasst 48 UStd. und wird nach einem individuellen Durchlaufplan als Einzelcoaching in Teilzeit (4 UStd. pro Tag) im Rahmen unserer Ausbildungszeiten von Mo. - Fr. von 08.00 - 16.00 Uhr durchgeführt.

Voraussetzung: mindestens Sprachniveau A2



Wir beraten Sie gerne persönlich!

www.cfn-web.de

CFN gGmbH - Eine Idee besser



Die hier aufgeführten Bildungsangebote der CFN - Corporate future Network gGmbH sind zugelassen nach AZAV.